

## TILLÆG TIL AFTALE OM SALG AF ELEKTRICITET PRIVATKUNDE.

Version 8. november 2022

### 1. Baggrund og forholdet til den Oprindelige Aftale

- 1.1 Leverandøren og Kunden har indgået en aftale om salg af elektricitet inklusive leveringsbetingelser (den "Oprindelige aftale").
- 1.2 Tillægget er indgået, fordi Kunden har fremsat en anmodning om indefrysning i overensstemmelse § 4, stk. 1 i bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder, jf. lov nr. 1387 af 5. oktober 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger \*. Tillægget indeholder særlige vilkår om indefrysning, som gælder i tillæg til den Oprindelige Aftale.
- 1.3 Definitioner anvendt i den Oprindelige Aftale har samme betydning i Tillægget. Når der i den Oprindelige Aftale refereres til "denne Aftale" eller "Aftalen", skal referencen forstås som en henvisning til både den Oprindelige Aftale og Tillægget, dog kun så længe Tillægget er gældende. Bortset fra, hvad der fremgår af Tillægget, gælder bestemmelserne i den Oprindelige Aftale fuldt ud.
- 1.4 Kundens misligholdelse af den Oprindelige Aftale har ikke indvirkning på Tillæggets gyldighed. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Tillægget, vil Leverandøren indlede et separat inddrivelsesforløb i henhold til gældende lovgivning uafhængigt af den Oprindelige Aftale.
- 1.5 Tillægget er som minimum gældende i hele Indefrysningsperioden (som defineret nedenfor i pkt. 2.1), 12 efterfølgende

### 2. Generelle vilkår om indefrysning

- 2.1 Med virkning fra datoen for indgåelse af Tillægget har Kunden opnået indefrysning af forskellen mellem afregningsprisen for elektricitet og 0,8 kr. pr. kWh (prisløft fastsat af myndighederne) inklusive abonnement og gebyrer, men eksklusive afgifter, tariffer og moms og er tilmeldt en indefrysningsordning ("Indefrysningsordningen") for perioden fra indgåelse af Tillægget til og med den 31. oktober 2023 ("Indefrysningsperioden").
- 2.2 En energiregning, der er udstedt i Indefrysningsperioden, er omfattet af Kundens Indefrysningsordning og vilkårene i Tillægget, såfremt energiregningen ikke allerede er betalt.
- 2.3 En krediteret og genudstedt energiregning kan maksimalt omfatte en regningsperiode på op til 1 måned forud for Indefrysningsperiodens påbegyndelse.
- 2.4 Anmodningen om indefrysning omfatter hele Indefrysningsperioden, medmindre Kunden afmelder Indefrysningsordningen, jf. pkt. 5, fraflytter adressen, jf. pkt. 7, skifter til en anden leverandør, jf. pkt. 7.5, eller den Oprindelige Aftale ophører.
- 2.5 De første 12 måneder efter Indefrysningsperiodens udløb er afdragsfrit. Derefter kan Kunden vælge at indfri hele beløbet eller at indgå i en 4-årig afdragsperiode, jf. pkt. 4.1. Afviklingsperioden påbegyndes 12 måneder efter Indefrysningsperiodens udløb. Kunden kan desuden til enhver tid indfri den samlede indefrysningsgæld, jf. pkt. 4.3.

- 3. Gebyr**
- 3.1 Leverandøren kan i overensstemmelse med § 11, stk. 1 i bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder opkræve et gebyr for omkostninger, som Leverandøren har ved at administrere Indefrysningsordningen, herunder omkostninger til IT-udvikling, håndtering af henvendelser, datahåndtering, andre administrative løsninger mv. Alle gældende gebyrer kan findes på Leverandørens hjemmeside.
- 3.2 Gebyret kan opkræves direkte hos Kunden i hele Indefrysningsordningens løbetid, medmindre Kunden indfrier den samlede indefrysning på et tidligere tidspunkt under Indefrysningsordningens løbetid, jf. § 11, stk. 3 i bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder. Leverandøren kan dog altid opkræve gebyr i hele Indefrysningsperioden og den afdragsfrie periode på 12 måneder, uanset om Kunden indfrier indefrysningen under Indefrysningsordningens løbetid, eller den Oprindelige Aftale ophører, jf. § 11, stk. 4 i bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder.
- 3.3 Leverandøren kan forhøje gebyret, hvis de faktiske omkostninger i forbindelse med Leverandørens administration af Indefrysningsordningen stiger. Forhøjelse af gebyret varsles senest 3 måneder før den første opkrævning af det forhøjede gebyr. Varslingen sker individuelt til Kunden via en meddelelse pr. e-mail, på energiregningen eller anden individuel

kommunikation. Varslingen vil desuden ske på Leverandørens hjemmeside eller tilsvarende online platform.

#### **4. Afdragsordning**

- 4.1 Kunden skal senest 1 måned, før afviklingsperioden påbegyndes, meddele Leverandøren, om den samlede indefrysningsskuld afdrages i lige store ydelser sammen med den ordinære opkrævning over en 4-årig periode eller straks indfries. Meddelelse herom til Leverandøren skal ske via Leverandørens hjemmeside, anden elektronisk kommunikation såsom e-mail eller ved personlig, herunder telefonisk, henvendelse.
- 4.2 Hvis Kunden ikke har truffet beslutning inden for fristen i pkt. 4.1, skal Kunden afdrage indefrysningsskuld over en 4-årig periode.
- 4.3 Kunden kan til en hver tid vælge at indfri den samlede indefrysningsskuld.
- 4.4 Leverandøren opgør den samlede indefrysning senest i forbindelse med den førstkomende periodeafregning efter udløbet af Indefrysningsperioden.
- #### **5. Afmeldelse af Indefrysningsordningen**
- 5.1 Kunden kan løbende vælge at afmelde Indefrysningsordningen. En sådan afmeldelse omfatter alene de energiregninger, der udstedes efter Kundens afmelding. Afmeldingen skal kommunikeres til Leverandøren på samme måde som angivet i pkt. 4.1 og er gældende 7 dage efter, at Kunden har meddelt afmeldingen.
- 5.2 Kunden skal efter afmelding beslutte, om den samlede indefrysning indfries straks eller om Kunden ønsker at tage stilling til tilbagebetalingen senest 1 måned før

- afviklingsperioden påbegyndes. Pkt. 4.1 - 4.4 er tilsvarende gældende ved Kundens afmelding.
- 5.3 Kunden kan inden for Indefrysningsperioden på ny anmode Leverandøren om indefrysning, jf. § 4 i bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder. Leverandøren kan opkræve et nyt tilmeldingsgebyr.
- 6. Renter**
- 6.1 Rentesatsen for indefrysning af Kundens energiregninger er fastsat til 2 % pr. år, jf. § 4, stk. 7, i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger og § 9, stk. 1 i bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder.
- 6.2 Renter på en energiregning, der er omfattet af Indefrysningsordningen, påløber fra dagen efter den dag, hvor energiregningen forfalder.
- 6.3 I Indefrysningsperioden samt i de efterfølgende 12 afdragsfri måneder tilskrives renterne bagudrettet ved udgangen af henholdsvis Indefrysningsperioden og de 12 efterfølgende måneder.
- 6.4 Hvis der gælder en 4-årig afviklingsperiode for Indefrysningsordningen, jf. pkt. 4.1-4.2, tilskrives renterne bagudrettet, hver gang Kunden foretager et afdrag. Renten tilskrives på baggrund af Kundens restgæld på tidspunktet for seneste afdrag.
- 7. Fraflytning**
- 7.1 I tilfælde af Kundens fraflytning opgør Leverandøren Kundens samlede indefrysning.
- 7.2 Kunden skal på ny anmode om indefrysning, hvis Kunden vil benytte sig af Indefrysningsordningen på sin nye adresse, når fraflytningen er sket, og den samlede indefrysning opgjort, jf. pkt. 7.1.
- 7.3 Kunden kan dog vælge at videreføre den eksisterende Indefrysningsordning på den nye adresse, hvis Kunden fortsætter i aftaleforholdet med Leverandøren på den nye adresse. Ønsker Kunden videreførelse af Indefrysningsordningen, skal Kunden meddele dette til Leverandøren på samme måde som beskrevet i pkt. 4.1 inden for den tidsfrist, der er angivet i den Oprindelige Aftale om meddelelse vedrørende fraflytning. Leverandøren kan opkræve et nyt tilmeldingsgebyr.
- 7.4 **Kunden skal i forbindelse med fraflytning beslutte, om den samlede indefrysning** indfries straks, afdrages over 4 år i afviklingsperioden eller indfries når afviklingsperioden påbegyndes. Pkt. 4.1 - 4.4 er tilsvarende gældende ved Kundens fraflytning.
- 7.5 Leverandørskifte og ophør af den Oprindelige Aftale
- 7.6 Ved leverandørskifte opgør Leverandøren den samlede indefrysning, som Leverandøren har ydet Kunden. Dette gælder også, hvis den Oprindelige Aftale inklusive dette Tillæg ophører af andre grunde end leverandørskifte.
- 7.7 Pkt. 7.2 og 7.4 gælder tilsvarende ved leverandørskifte.
- 7.8 Kundens accept af videregivelse af oplysninger om Indefrysningsordningen

7.9	Leverandøren har i forbindelse med håndtering af Kundens anmodning om at tilmelde sig Indefrysningsordningen samt administration af Indefrysningsordningen indsamlet og behandlet følgende oplysninger:		
7.10	Kundens navn og kontaktoplysninger såsom aktuell adresse, telefonnummer og e-mailadresse	7.15	Ved anmodning om indefrysning og accept af dette Tillæg accepterer Kunden endvidere, at Energistyrelsen kan indhente oplysningerne nævnt i pkt. 7.9 fra Leverandøren samt videregive de modtagne oplysninger til Erhvervsstyrelsen, når Energistyrelsen eller Erhvervsstyrelsen skal anvende oplysninger i forbindelse med tilsyn efter de i pkt. 7.14 nævnte bekendtgørelser. Tilsvarende kan Forsyningstilsynet indhente de nævnte oplysninger fra Leverandøren eller andre myndigheder, når Forsyningstilsynet skal anvende oplysningerne i forbindelse med tilsyn efter bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder.
7.11	Referencenummer, kundenummer eller aftalenummer		
7.12	Leveringsadresse		
7.13	Aftagenummer <ul style="list-style-type: none"> <li>1) CPR-nr. eller tilsvarende identifikationsnummer (eksempelvis pasnummer, kørekortnummer, TIN-nummer (internationalt skattnummer), Social-Security-nummer eller CRS-nummer (Common Reporting Standard-nummer, udenlandsk skatteidentifikation)) for samtlige personer i husstanden, som hæfter for energiregningen</li> <li>2) Beløb til inddrivelse fordelt på hovedstol og rente</li> <li>3) Fordringens stiftelsesdato, dvs. Indefrysningsperiodens ophørsdato</li> <li>4) Fordringens forfaldsdato</li> <li>5) Hvilken periode kravet angår</li> <li>6) Sidste rettidige betalingsdato inden evt. rykkerskrivelser til Kunden</li> <li>7) Supplerende beskrivelse af fordringen.</li> </ul>	8.	<b>Persondata</b>
7.14	Ved anmodning om indefrysning og accept af dette Tillæg accepterer Kunden, at Leverandøren er forpligtet til at udlevere oplysningerne nævnt i pkt. 7.9, nr. 2 og 5-11 til Erhvervsstyrelsen i forbindelse med en anmodning om en overtagelse af en fordring i henhold til bekendtgørelse nr. 1427 af 1. november 2022 om likviditetslån	8.1	Leverandøren er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som Leverandøren modtager i forbindelse med Kundens anmodning om indefrysning samt løbende administration heraf. Da nærværende dokument er et tillæg til Kundens aftale om salg af elektricitet, henvises der tillige til Leverandørens privatlivspolitik for supplerende oplysninger. Leverandørens privatlivspolitik findes her: <a href="http://www.go-energi.dk/privatlivspolitik">www.go-energi.dk/privatlivspolitik</a> .
		8.2	Til brug for indgåelse af Tillægget og administration af indefrysningsordningen behandler Leverandøren de oplysninger, som er oplyst ovenfor under pkt. 7.9 samt din anmodning om indefrysning,

herunder accepteret videregivelse af oplysninger. Behandlingen af disse oplysninger er:

- 8.3 nødvendig af hensyn til opfyldelse af Tillægget, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen.
- 8.4 nødvendig i forhold til overholdelse af retlige forpligtelser, herunder navnlig lov nr. 1387 af 5. oktober 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger, bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder, lov nr. 1400 af 10. oktober 2022 om likviditetslån m.v. i forbindelse med indefrysningsordning for høje energiregninger og til energiintensive virksomheder m.v. og bekendtgørelse nr. 1427 af 1. november 2022 om likviditetslån mv. til energivirksomheder ved indefrysning af høje energiregninger for husholdninger, virksomheder mv., jf. artikel 6, stk. 1, litra c i databeskyttelsesforordningen og for CPR-nr. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2. nr. 1.
- 8.5 Oplysningerne kan videregives til Erhvervsstyrelsen, Energistyrelsen og Forsyningstilsynet som beskrevet ovenfor under pkt. 9.2 og 9.3 samt til databehandlerne.
- 8.6 Ifølge bekendtgørelse nr. 1428 af 1. november 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder, § 18, stk. 3 er Leverandøren forpligtet til at opbevare oplysningerne nævnt i pkt. 7.9, nr. 2 og 5-11 i 6 år fra stiftelsen af enhver fordring, der følger af en anmodning om indefrysning. Med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, vil relevante oplysninger i

medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, maksimalt blive opbevaret indtil et krav forældes. Forældelse indtræder, senest når der er gået 10 år fra indefrysningsperiodens udløb, jf. lov nr. 1387 af 5. oktober 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger § 18.

- 8.7 Kunden har til enhver tid ret til at få indsigt i sine oplysninger og få rettet eventuelle fejl. Kunden har i visse tilfælde ret til at få slettet sine oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få sine oplysninger udleveret digitalt.
- 8.8 Ønsker Kunden at gøre brug af ovenfor nævnte muligheder, kan Kunden kontakte vores persondatakonsulent på [sb@rah.dk](mailto:sb@rah.dk). Vi vil gøre vores yderste for at besvare henvendelsen hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelsen, medmindre indsigtsanmodningen har et stort omfang, som gør, at vi ikke kan nå det inden for en måned. I så fald er svarfristen 3 måneder, jf. artikel 12 i databeskyttelsesforordningen. Kunden kan klage over behandling af sine personoplysninger til Datatilsynet. Kunden finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

- 8.9 \* Link til bekendtgørelsen: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/1387>