

# GUIDE

## Opsætning af True Energy-appen

True Energy-appen bruger du til at styre din ladeboks.

Du kan starte eller stoppe din ladeboks manuelt, men du kan også vælge at oprette ladeplaner, hvor opladningen bliver styret af, om bilen skal lades billigst muligt eller så CO<sub>2</sub>-venligt som muligt.

Denne guide hjælper dig igennem opsætningen af din bil, din ladeboks og din profil i True Energy.

Du finder appen i App Store eller Google Play.

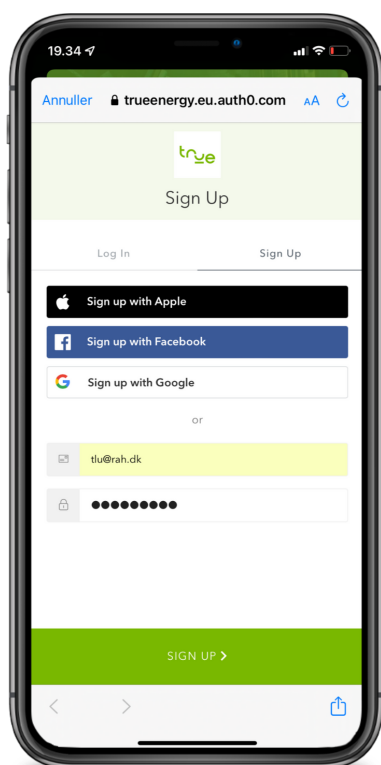


True Energy

OPLAD DIN ELBIL + PLUG-IN HYBRID AUTOMATISK True Energy Appen er en app til at Smart Charge din elbil. Via appen kan du automatisere din opladning, via...

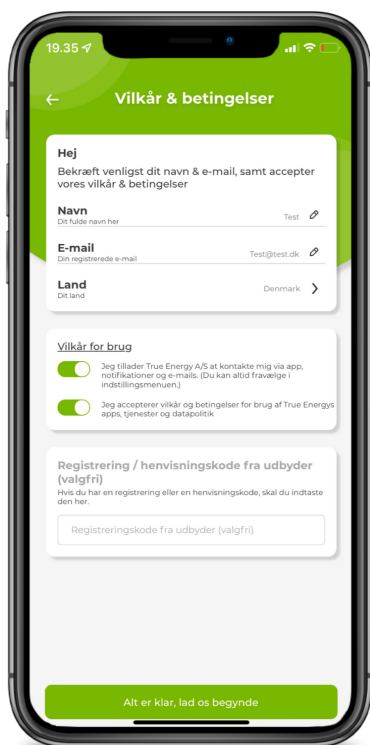


Vælg "Jeg er ny bruger" for at oprette en brugerprofil.



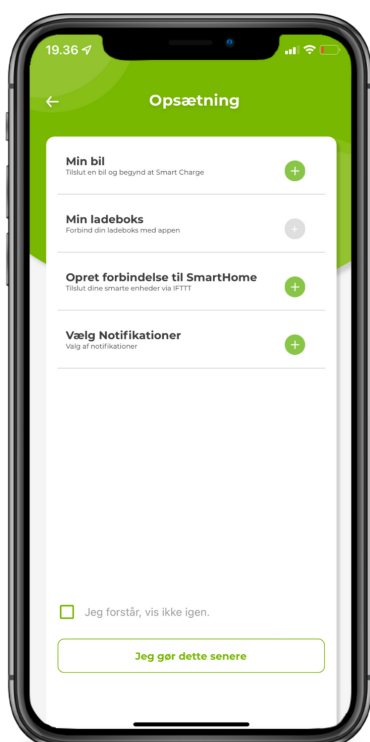
Opret brugerprofilen. Du kan gøre det på to måder:

1. Benyt én af dine øvrige profiler til at oprette en bruger (fx din Google- eller Facebook-konto).
2. Opret en bruger med din e-mailadresse og skriv et selvvalgt password.

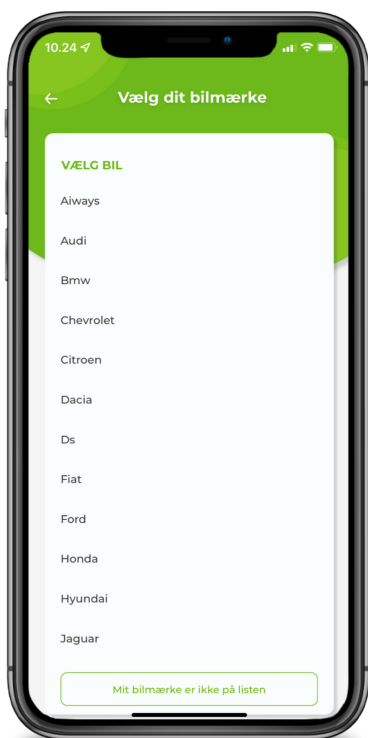


Udfyld dine oplysninger og acceptér "Vilkår for brug".

Vælg "Alt er klar, lad os begynde", når du har udfyldt dine oplysninger.

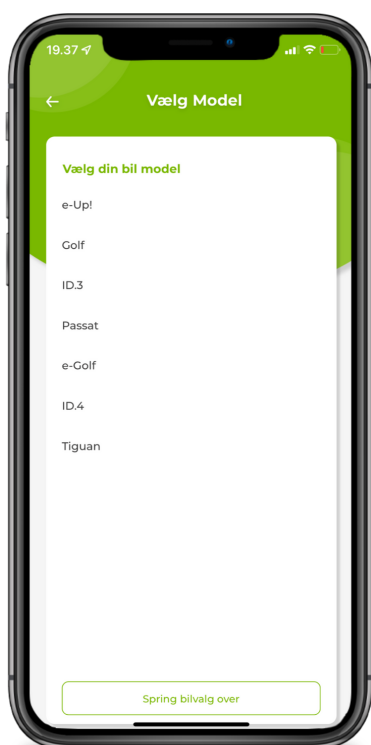


Vælg "Min Bil" for at oprette din bil i appen. Tryk herefter på det grønne plus (+) til højre.

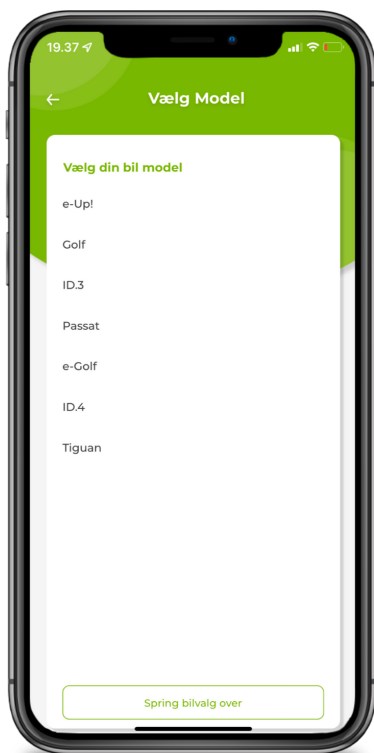


Vælg mærket på din bil.

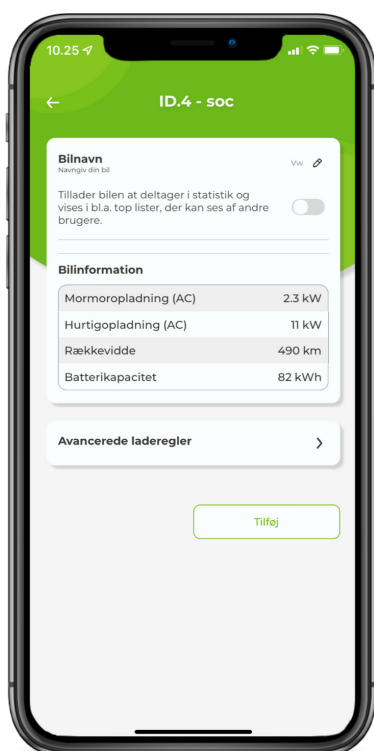
Fremgår bilmærket ikke på listen, så vælg "Mit bilmærke er ikke på listen". I løbet af et par dage vil dit bilmærke blive tilføjet på listen.



Vælg modellen på din bil.

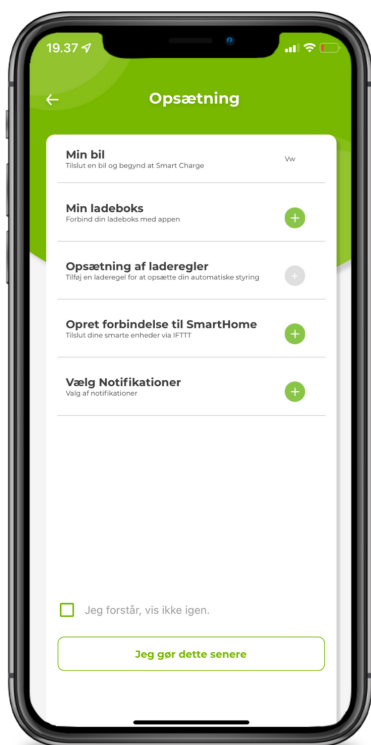


Vælg bilens variant.



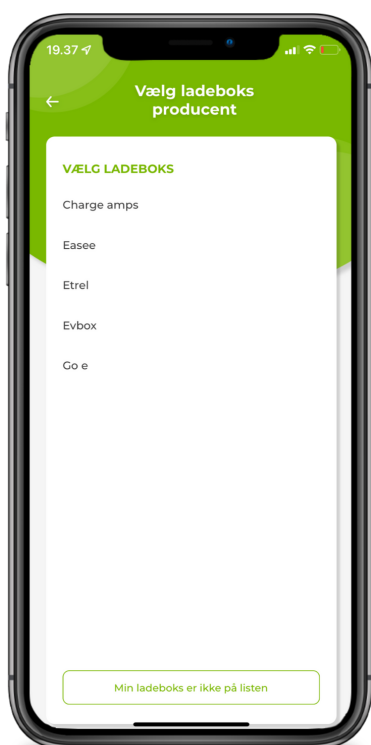
Du får nu en oversigt over specifikationerne på din bil; ladehastighed og batterikapacitet.

Øverst kan du ændre kaldenavnet på din bil, hvis du ønsker det. Det kan give mening, hvis du har flere biler af samme mærke.



Du skal nu tilføje din ladeboks til appen.

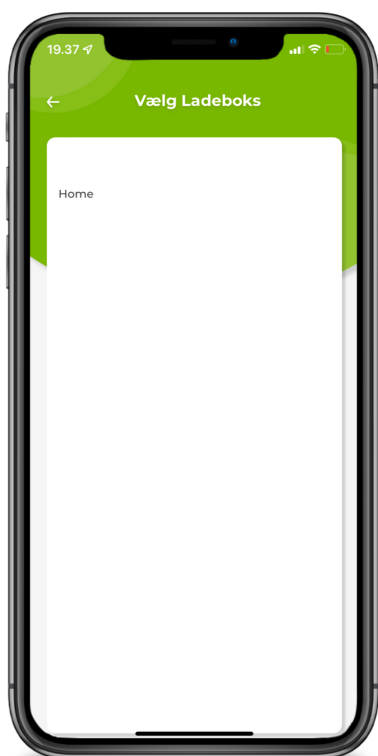
Klik på plusset (+) i den grønne cirkel ud for "Min ladeboks".



Vælg ladeboksproducent.  
I dette tilfælde vil det være "Etrell".

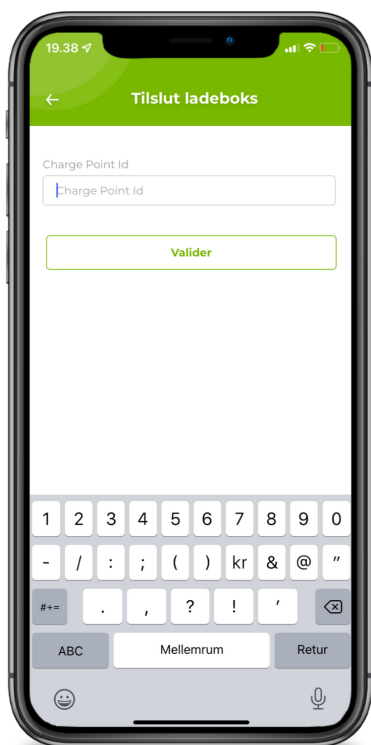


Vælg ladeboksmodel.  
I dette tilfælde vil det være "Inch".



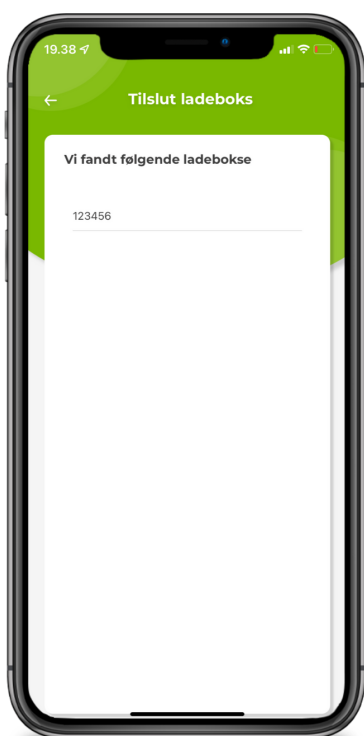
Vælg ladeboksvariant.  
I dette tilfælde vil det være "Home".



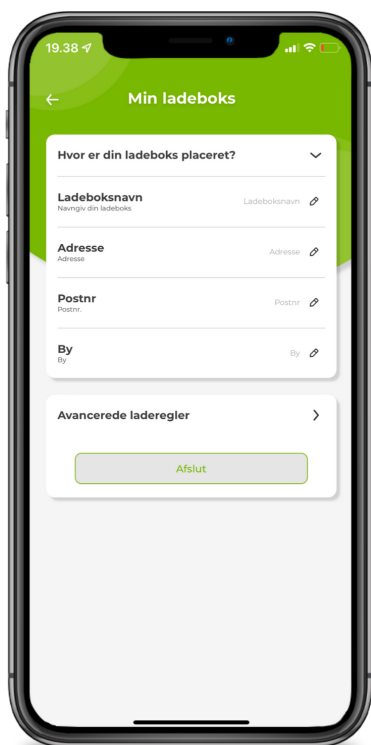


Indtast ID-nummeret på din boks.

På Etrell-ladeboksen finder du nummeret under QR-koden i låget i siden af boksen.

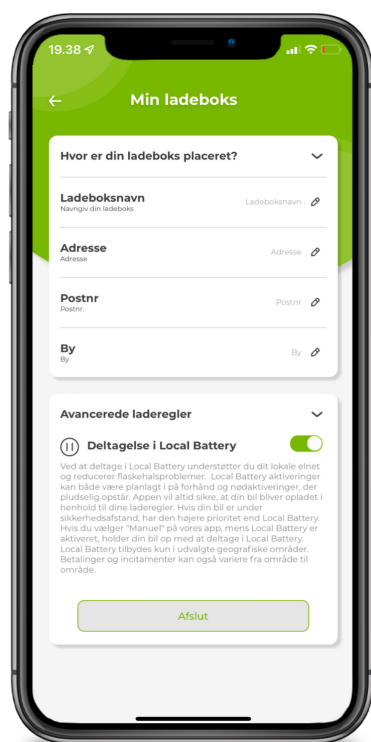


Bekræft ID-nummeret ved at klikke på det.



Indtast oplysningerne om, hvor din ladeboks er placeret.

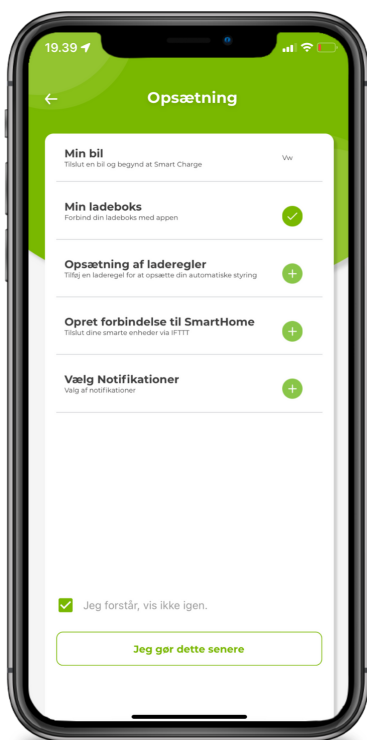
Det er vigtigt, at det er den nøjagtige adresse for ladeboksens placering, der angives.



Åbner du "Avancerede laderegler", kan du framelde "Local Battery".

Du kan læse mere om "Big Battery" og "Local Battery" på vores hjemmeside: [www.go-energi.dk](http://www.go-energi.dk).

Vælg "Afslut".



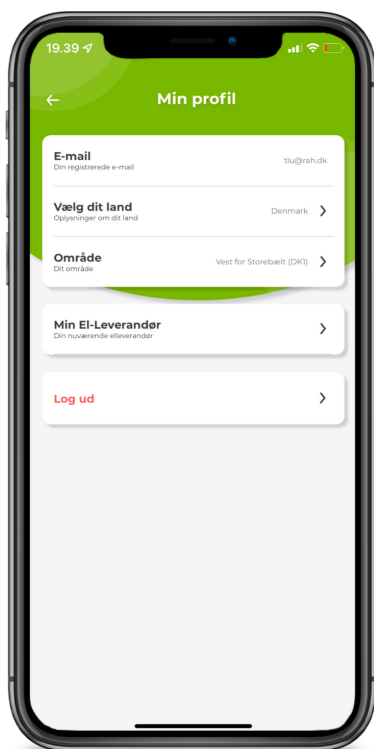
Nu er din bil og din ladeboks oprettet i appen.

Du kan oprette flere biler og ladebokse. Fx. hjemme og i sommerhuset i appen. Det kan du gøre både under menuen "Biler" eller menuen "Mere".



For at kunne udbetale afgiftsrefusion er det vigtigt, at du har valgt go'energi som elleverandør, og at du har oplyst dit kundenummer.

Under menuen "Mere" vælger du "Min profil".



Vælg "Min El-Leverandør".



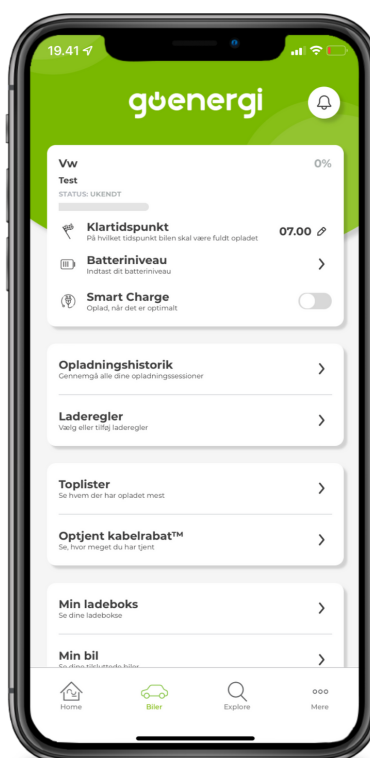
Vælg go'energi i dropdown-listen.



Udfyld dine oplysninger.

Dit go'energi kundennummer er påsat forsiden af denne guide.

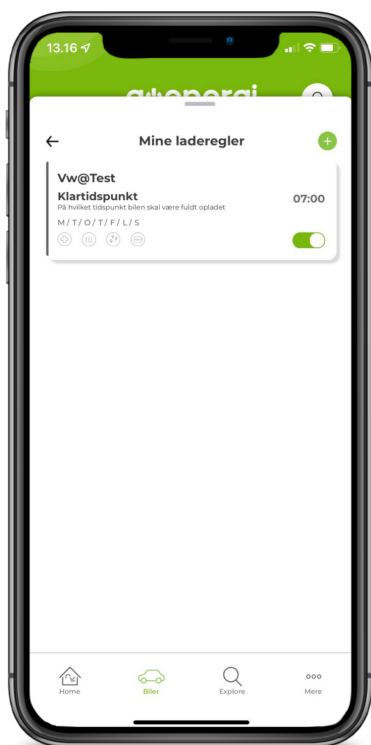
Afslut med "Indsend".



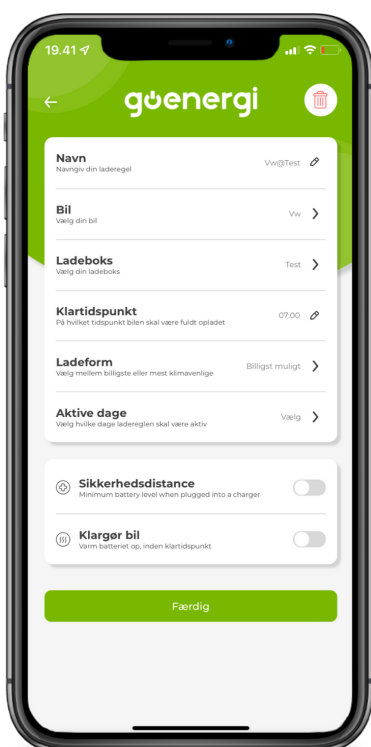
Du er nu klar til at benytte appen.

Under menuen "Biler" kan du oprette ladeplaner.

Vælg "Laderegler".



Du kan rette i ladeplaner, som allerede ligger i appen, eller du kan oprette en på plusset (+) i den grønne cirkel i højre hjørne.



Du kan oprette flere ladeplaner, men de må ikke konflikte - fx. have samme ugedage.

Du kan navngive ladeplanerne, så du kan kende dem fra hinanden.

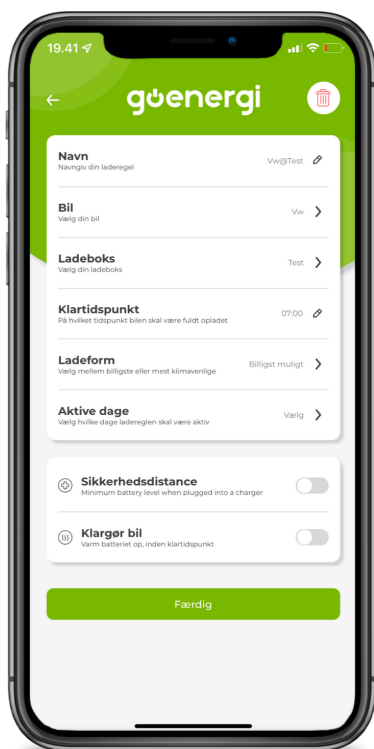
Har du flere biler eller ladebokse i appen, skal du være opmærksom på, hvilken bil og hvilken boks du vælger.

Klartidspunkt: Hvornår skal bilen være klar?

Ladeform: Vælg mellem "Billigst muligt" og "Mest klimavenlig".

Aktive dage: Vælg, hvilke dage reglen skal gælde.

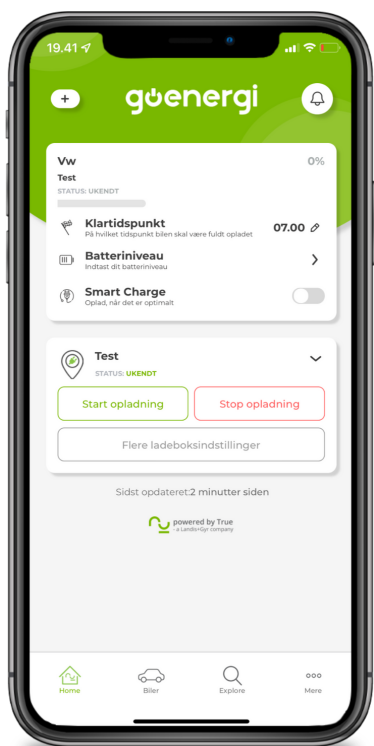
Fortsættes på næste side



Sikkerhedsdistance: Aktiverer du denne, skal du angive den distance/det batteri-niveau, du som minimum vil have på din bil (du indstiller sikkerhedsdistancen ved at trække i slideren). Det betyder, at opladningen af din bil starter, så snart du sætter kablet i, hvis dit batteri-niveau er lavere end den sikkerhedsdistance, du har angivet. Når sikkerhedsdistanceniveauet er nået, vil opladningen af din bil stoppe og først fortsætte, når det er billigst eller mest CO2-venligt - alt efter hvad du har angivet i indstillingerne.

Klargør bil: Skal appen sørge for at opvarme dit batteri?

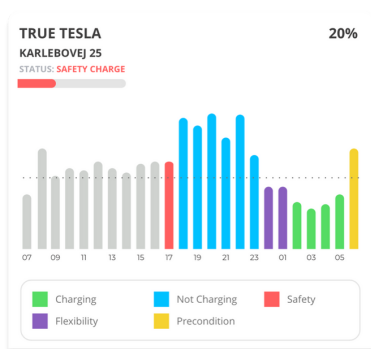
Afslut ved at vælge "Færdig".



På forsiden (menuen "Home") kan du aktivere "Smart Charge". Når den aktiveres, betyder det, at din bil bliver ladet op efter den valgte ladeplan.

Aktivér "Smart Charge" ved at trykke på On/Off-symbolet. Den er aktiveret, når den er grøn.

 Aktiv  
 Inaktiv



Når "Smart Charge" er aktiveret, ladekablet er tilsluttet både bil og ladeboks og du har angivet bilens batteri-niveau, vil du kunne se nogle søjler, der fortæller, hvornår bilen vil lade.

I den nederste boks på forsiden kan du starte og stoppe din ladeboks manuelt. Fx. hvis du har brug for strøm med det samme.



Tryk "Boost opladning" for at starte.  
Tryk "Stop opladning" for at stoppe.

Under "Flere ladeboksindstillinger" kan du frigøre dit ladekabel ved at trykke "Unlock Cabel".



Nu er din True Energy-app klar til brug.

1. Tilslut ladekabel til ladeboks.
2. Tilslut ladekabel til din bil.
3. Angiv batteri-niveau i appen.
4. Afvent "Smart Charge"-grafer.
5. Din bil er opladet på klartidspunktet.

Er I flere, der ønsker at styre ladeboksen, kan I downloade True Energy-appen på flere telefoner. Det er dog vigtigt, at I benytter det samme login (e-mail og password) på alle enheder.

---

Appen bruger ladehastigheden fra de sidste 10 ladesessioner til at beregne ladetiden. Sæt derfor batteri-niveauet ca. 5 - 7 procentpoint lavere i starten end det faktiske.

På den måde sikrer du, at du lader batteriet helt op\*

\*True Energy -appen kan have en fejlmargen på op til 8% pga. temperatursvingninger og bilens batteristyring.

# Gode råd

Som med alt andet IT kan det ind i mellem drille lidt.

Her er et par gode råd, hvis du oplever, at du ikke kan få appen til at virke.

- Prøv som det første at lukke appen helt ned (det er ikke nok bare at trykke på "Home"). Det hjælper nemlig tit at genstart.
- Prøv at genstarte din ladeboks.
- Tjek om du har forbindelse til ladeboksen ved at starte og stoppe en ladesession manuelt. Kan du stoppe din ladesession med appen, er der forbindelse til boksen. Hvis din ladeboks mod forventning ikke har forbindelse, så kontrollér, at det ladeboks-ID, der står angivet under "Flere ladeboksindstillinger" under menuen "Home", er identisk med det ID, der står angivet i låget i siden af boksen.
- Tjek om du har sat nogle ladeindstillinger i din bil. Fx. opstartstidspunkt eller max. batteri-niveau.
- Tjek vores FAQ til din elbil.
- Skriv en besked via chatfunktionen i appen. Du finder den under menuen "Mere".
- Ring til go'kundeservice og bliv guidet - tlf.: 87 11 34 00.