

Almindelige betingelser for go'energi A/S ved salg til erhverv

Version 3. maj 2023

GENERELLE BETINGELSER:

1. Generelt

- 1.1. Disse betingelser gælder for salg til erhvervsvirksomheder (herefter "Kunden"), der indgår aftale med go'energi als (herefter "go'energi").
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med kontrakten grundlaget for aftalen mellem Kunden og go'energi. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem kontrakten og betingelserne, er det kontrakten, som er gældende.
- 1.3. Opsiges aftalen om leverance af strøm, ophører aftalen om de øvrige produkter og services også.
- 1.4. De leverede produkter og services fremgår af kontrakten.
- 1.5. Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.

2. Reference

- 2.1. go'energi er berettiget til at optage Kunden på sin referenceliste. Kunden kan til enhver tid anmode go'energi om ikke at blive brugt som reference, hvorefter Kunden straks udgår af listen.

3. Information mellem Kunden og go'energi

- 3.1. Al skriftlig kommunikation mellem Kunden og go'energi foregår som udgangspunkt elektronisk fx via e-mail og sms. go'energi udsender information som bl.a. omfatter kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, afbrydelse af strøm mv. go'energi kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til Kunden med post.
- 3.2. Meddelelser mv., som Kunden modtager fra go'energi pr. e-mail og/eller sms på den aftalte e-mailadresse og/eller mobiltelefonnummer, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalingsaccept og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post.
- 3.3. Det er Kundens pligt straks at opdatere oplysningerne hos go'energi, hvis Kunden ændrer én af følgende oplysninger; e-mailadresse, mobilnummer eller adresse for CVR-nummeret.
- 3.4. I er forpligtet til at give os besked, hvis I er omfattet af særlige afgiftsregler, hvis I fx er elvarmekunde, nettoafregnet egenproducent (VE-anlæg, gruppe 1-5) eller årsbaseret nettoafregnet egenproducent (VE-anlæg, gruppe 6) eller der sker ændringer heri.
- 3.5. Det er Jeres pligt at give besked straks til go'energi ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering.
- 3.6. Ved strømafbrydelse og regningsspecifikke spørgsmål rettes henvendelse til go'energi. Drejer sagen sig om rene nettekniske forhold, kan Kunden alternativt rette henvendelse direkte til sit lokale Netselskab.

4. Betaling og betalingsbetingelser

- 4.1. Der afregnes måned- eller kvartalsvis, medmindre andet er anført i kontrakten. Fakturaen forfalder til betaling 10 dage fra fakturadatoen.
- 4.2. Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.
- 4.3. Hvis Kunden mangler at betale, forbeholder go'energi sig ret til at modregne mellem de forskellige produkter og services.
- 4.4. Ved forsinket betaling er go'energi berettiget til at opkræve gebyrer og moranter fra forfaldsdagen indtil betaling sker i henhold til rentelovens bestemmelser. Hvis det er nødvendigt at sende rykkere samt indlede inkasso, løber der flere omkostninger på.

5. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

- 5.1. go'energi forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre før leverancestart og i løbet af aftalens løbetid.
- 5.2. go'energi kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, hvis go'energi vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår en begrundet risiko for tab. Sikkerhedens størrelse må højst udgøre 5 måneders betaling.
- 5.3. go'energi kan også kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for betalingen ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering.

6. Varighed og opsigelse

- 6.1. Varighed af aftalen fremgår af kontrakten.
- 6.2. Ønsker Kunden at bringe aftalen til ophør før det i aftalen fastsatte tidspunkt, kan det ske med 3 måneders varsel til ophør ved udgangen af en måned, medmindre andet fremgår af aftalen. Dette varsel er tillige relevant, hvis Kunden ønsker at opsiges aftalen ifm. flytning.
- 6.3. Skal Kunden have penge tilbage, bliver beløbet overført til Kundens konto.
- 6.4. go'energi kan til enhver tid opsiges aftalen med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder uden Kunden har ret til erstatning.

7. Flytning og overdragelse af aftalen

- 7.1. Hvis Kunden flytter fra én adresse til en anden, skal Kunden kontakte go'energi senest 14 dage før fraflytning og oplyse den nye adresse og flyttedato. Kunden kan give besked pr. e-mail eller post. Aftalen flytter ikke automatisk med, når Kunden flytter adresse. Hvis Kunden ønsker, at aftalen skal fortsætte på Kundens nye adresse, skal Kunden kontakte

go'energi A/S

Tlf.: 87 11 34 00

post@go-energi.dk

CVR 36031204

www.go-energi.dk

Afdelinger

Ndr. Ringvej 4 · 6950 Ringkøbing

Dørslundvej 44 · 7330 Brande

Løvevej 5 · 7700 Thisted

go'energi

Almindelige betingelser for go'energi A/S ved salg til erhverv

Version 3. maj 2023

go'energi og indgå aftale herom. Hvis Kunden teknisk ikke kan flytte aftalen helt eller delvist, betragtes aftalen for opsagt af Kunden. Der findes en oversigt over de gebyrer, der ikke fremgår af disse betingelser, på vores hjemmeside her: www.go-energi.dk/gebyr. Flytning til et andet netområde vil indebære ændring af den samlede pris. Disse ændringer giver ikke Kunden ret til at hæve aftalen.

- 7.2. Kunden hæfter for forbruget, selvom Kunden er fraflyttet, hvis flytning ikke bliver anmeldt. Dog kan Kunden blive slettet som elkunde på aftagenummeret med 1 dags varsel med den virkning, at Kunden ikke hæfter for fremtidigt forbrug på aftagenummeret, hvis der er tilmeldt mere end én elkunde på et aftagenummer, hvor Kunden er flyttet fra aftagenummeret, og den anden elkunde fortsat bor på aftagenummeret.
- 7.3. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i aftalen uden go'energis forudgående skriftlige samtykke.
- 7.4. I tilfælde af omstrukturering (fx fusion, spaltning eller virksomhedssalg), hvorved Kundens forbrug af elektricitet overføres fra en juridisk enhed til en anden, kan go'energi forlange, at aftalen skal fortsætte uændret. Erhververen af virksomheden hæfter i så fald på lige fod med Kunden for aftalens korrekte opfyldelse. Ved omstrukturering forstås også overdragelser indenfor samme koncern eller hvor kontrollen med virksomheden reelt er uændret. Nægter erhververen at fortsætte aftalen i den resterende del af aftalens løbetid, kan go'energi betragte dette som væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 16.1.
- 7.5. go'energi kan uden Kundens samtykke helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter eller aktiver og passiver til tredjemand, ligesom overdragelse kan ske til ethvert nuværende og kommende selskab som er koncernforbundne med de til enhver tid værende ejerselskaber af go'energi.

8. Aftaledata mellem parterne – registrering og ændring

- 8.1. Kunden skal forsyne go'energi med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens virksomhed, som er af betydning for, at go'energi kan levere sine produkter og services. I den forbindelse indsamler, behandler og opbevarer go'energi relevante almindelige personoplysninger om Kunden, når Kunden er en personligt ejet virksomhed, og om relevante personer i Kundens virksomhed, når Kundens virksomhed ikke er personligt ejet, herunder kontaktperson(er), til brug for administration af aftaleforholdet om levering af elektricitet. Retsgrundlaget for behandlingen er, at denne er nødvendig af hensyn til opfyldelse af aftalen om levering af elektricitet, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen.

- 8.2. Oplysninger der danner grundlag for de leverede produkter og services samt go'energis registreringer heraf lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.
- 8.3. Kunden accepterer, at go'energi kan videregive information til tilknyttede selskaber med henblik på administration og rådgivning. go'energi videregiver personoplysninger til andre, såfremt der en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for levering af en ydelse, herunder til RAH Service eller tilsvarende administrationsselskab, DataHub, det lokale netselskab i sager om afbrydelse af elforsyningen, kommuner såfremt go'energi bliver bekendt med at en person under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, og politiet såfremt go'energi bliver bekendt med, at dyrehold behandles uforsvarligt.
- 8.4. Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, har go'energi ret til at videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen. Databehandlingen foregår i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 8.5. Personoplysninger om personligt ejede virksomheder og relevante personer i Kundens virksomheder, der ikke er personligt ejede, herunder kontaktperson(er), opbevares så længe, Kundens virksomhed har et aftaleforhold om levering af produkter og services med go'energi. Ved ophør af kundeforholdet opbevares personoplysninger i 3 år derefter eller længere tid, hvis påkrævet af lovgivningen. Således opbevares oplysninger, der er en del af regnskabsmateriale i fem år i overensstemmelse med bogføringsloven samt oplysninger om forbrug, der anvendes til statistiske formål.
- 8.6. Registrerede personer kan ved henvendelse til go'energi få indsigt i deres oplysninger og få rettet eventuelle fejl. De har i visse tilfælde ret til at få slettet egne oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få egne oplysninger udleveret digitalt. Derudover kan registrerede personer klage over behandling af personoplysninger til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger kan findes på www.datatilsynet.dk.

9. Uoverensstemmelser

- 9.1. Ved øvrige klager kan Kunden henvende sig til go'energi.
- 9.2. Alle uoverensstemmelser med tilknytning til aftalen søges afgjort ved forhandling mellem parterne. Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mediator til konfliktmægling. Udgiften til mediator afholdes i fællesskab.
- 9.3. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres efter Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration). Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet. Såfremt en part ikke inden

go'energi A/S

Tlf.: 87 11 34 00

post@go-energi.dk

CVR 36031204

www.go-energi.dk

Afdelinger

Ndr. Ringvej 4 · 6950 Ringkøbing

Dørslundvej 44 · 7330 Brande

Løvevej 5 · 7700 Thisted

go'energi

Almindelige betingelser for go'energi A/S ved salg til erhverv

Version 3. maj 2023

30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler. Voldgiftsrettens formand skal være jurist. Voldgiftsretten skal have sæde i Ringkøbing.

9.4. Tvister mellem Kunden og go'energi afgøres efter dansk ret.

10. Forholdet mellem kunden og netselskabet

10.1. Det er en forudsætning for leverancen af strøm, at Kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en aftale med det lokale netselskab, og at Kunden til enhver tid opfylder betingelserne herfor. Det lokale netselskab er ansvarlig for den fysiske distribution af strøm.

10.2. Det lokale netselskab har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet. Det lokale netselskab er endvidere ansvarlig for forbedring ved strømafbrydelse samt strømmens kvalitet, herunder at elkvaliteten opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i netselskabets betingelser.

10.3. Kunden skal give det lokale netselskab uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Jeres ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning

10.4. Er elforsyningen til Jeres ejendom blevet afbrudt, og der skal ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Jeres ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.

10.5. Kunden skal på anmodning fra det lokale netselskab foretage selvaflæsning af elmåler og indberette målerresultatet til det lokale netselskab.

10.6. Det lokale netselskab kan til enhver tid foretage kontrolaflysning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.

10.7. Kunden skal straks underrette det lokale netselskab, hvis der er tegn på, elmåleren viser forkert.

11. Forholdet mellem kunden og go'energi i forhold til levering af strøm

11.1. go'energi har ret til at stoppe leverancen af strøm, hvis det lokale netselskab afbryder forsyningen af strøm til Kunden.

11.2. go'energi leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt) og sørger for den videre transport via det lokale netselskabs distributionsnet frem til leveringspunktet (Kundens kabelskab).

11.3. Måling af leveret strøm sker iht. det lokale netselskabs regler, og deres målerudstyr danner udgangspunkt for afregning af strøm. Det er endvidere det lokale netselskab, der har ansvaret for, at målingerne er korrekte.

11.4. Det er op til Kunden at sikre de nødvendige måleraflysninger gennem det lokale netselskab. Mangler

der aflæsninger, eller er oplysningerne ikke rigtige, kan go'energi afregne efter et skønnet forbrug.

11.5. Kunden skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller det lokale netselskabs korrektion af måledata eller målefejl.

11.6. Kunden giver go'energi fuldmagt til at gennemføre dit leverandørskifte i DataHub'en, herunder at go'energi kan få oplyst Jeres aftagenumre, stam- og måledata.

12. Pris på strøm

12.1. Den aftalte pris er inklusiv volumenflexibilitet, med mindre andet fremgår af kontrakten.

12.2. Herudover opkræver go'energi også net- og systemydelse og evt. net-abonnement, der alle videregives til netselskabet og Energinet.dk (distribution), elafgifter og energiafgifter mv. til offentlige myndigheder. Gældende afgifter og gebyrer vil fremgå af fakturaen. Du kan tillige finde oplysninger om priser og tariffer mv. her: www.go-energi.dk/kundeservice/bliv-klog-paa-el/din-elpris.

13. Ekstreme udbuds-/efterspørgselsforhold vedrørende strøm

13.1. I særlige tilfælde, hvor udbuds- og efterspørgselskurverne i enkelte timer ikke mødes, idet efterspørgslen overstiger udbuddet, må go'energi indkøbe regulerkraft. Kunden afregnes de faktiske anskaffelsesomkostninger i den eller de timer, uanset hvilken afregningsform, der er aftalt. Dette gælder uanset eventuel aftale om en fast pris el.lign. Ved regulerkraft forstås den strøm som indkøbes af den systemansvarlige i løbet af driftsdøgnet til afbalancering af el-nettet.

14. Mængde af strøm

14.1. Leveringen af strøm omfatter hele Kundens forbrug på aftagenumre oplyst på kontrakten ved aftaleindgåelse.

14.2. Har Kunden aftagenumre, der ikke er nævnt i kontrakten, er Kunden forpligtet til straks efter, at Kunden er blevet opmærksom herpå at give go'energi meddelelse herom. Tilsvarende gælder, hvis Kunden efterfølgende i aftalens løbetid får adgang til yderligere aftagenumre. Yderligere aftagenumre omfattes af aftalen, når leverandørskiftet er gennemført. go'energi har dog ret til inden 30 dage efter nævnte meddelelse er modtaget fra Kunden at vælge at disse yderligere aftagenumre ikke skal omfattes af aftalen. Skriftlig besked gives i så fald straks til Kunden.

14.3. Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra det lokale netselskab.

15. Slutafregning

15.1. Ved aftalens ophør eller flytning modtager Kunden en slutafregning ca. 6-8 uger efter modtagelse af slutaflysningen fra det lokale netselskab.

go'energi A/S

Tlf.: 87 11 34 00

post@go-energi.dk

CVR 36031204

www.go-energi.dk

Afdelinger

Ndr. Ringvej 4 · 6950 Ringkøbing

Dørslundvej 44 · 7330 Brande

Løvevej 5 · 7700 Thisted

goenergi

Almindelige betingelser for go'energi A/S ved salg til erhverv

Version 3. maj 2023

15.2. Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.

16. Misligholdelse

- 16.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen. En ophævelse medfører, at leverancen straks ophører, og Kunden skal betale eventuelt skyldige beløb til go'energi. Ophæves aftalen på grund af Kundens misligholdelse, har go'energi ret til erstatning. Erstatningssummen for kunder med et årsforbrug indtil 100.000 kWh andrager kr. 10.000. For kunder med et årsforbrug der overstiger 100.000 kWh opgøres erstatningen af go'energis tab ved at aftalen bringes til ophør efter positiv opfyldelsesinteresse.
- 16.2. Såfremt Kunden misligholder betalingsforpligtelsen eller har afgivet fejlagtige oplysninger, kan go'energi ophæve aftalen, hvis Kunden ikke imødekommer krav om sikkerhedsstillelse indenfor anførte frist, der kan sikre den fremtidige betaling. go'energi er ikke forpligtet til at levere strøm efter en afbrydelse før, kunden har betalt samtlige skyldige beløb.
- 16.3. go'energi kan ikke afbryde for strømmen, hvis Kunden har fundet en anden leverandør af strøm.
- 16.4. Omkostninger til en afbrydelse afholdes af Kunden.
- 16.5. go'energi kan endvidere ophæve aftalen, hvis Kunden ikke har en aftale med det lokale netselskab, eller at aftalen med det lokale netselskab ophører.
- 16.6. Hvis det lokale netselskab eller Energinet.dk afbryder eller begrænser levering af strøm til Kunden, uden at det er Kundens skyld, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

17. Erstatningsansvar

- 17.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i aftalen.
- 17.2. go'energi er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl, planlagte eller utilsigtede afbrydelser i elnettet herunder også spændingsforhold, frekvens og støjforhold.
- 17.3. go'energi er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens driftstab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at go'energi forsyner Kunden med strøm som erhvervsdrivende medmindre go'energi har handlet groft uagtsomt eller forsættligt.

18. Force majeure

- 18.1. Hverken Kunden eller go'energi er ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelserne i aftalen i tilfælde af force majeure.

- 18.2. Force majeure kan foreligge, når en manglende eller mangelfuld opfyldelse skyldes forhold, som indtræder efter aftalens indgåelse, og som er uden for den anden parts kontrol fx vejrlig og andre naturkatastrofer, terroristhandlinger, krig, regerings- og myndighedshandlinger, arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud herunder ledningsbrud eller fejl i eller på el-anlæg, eller umulighed mht. at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer mv.
- 18.3. Såfremt go'energi ikke kan opfylde sin forpligtelse pga., at det lokale netselskab eller Energinet.dk har påberåbt sig force majeure, er go'energi ligeledes berettiget til at påberåbe sig force majeure.
- 18.4. Såfremt en af parterne påberåber sig force majeure, skal den anden part straks have besked.

19. Ikrafttrædelse og ændringer

- 19.1. De til enhver tid gældende almindelige betingelser findes på go'energis hjemmeside.
- 19.2. Med minimum 14 dages forudgående varsel kan go'energi ændre i de almindelige betingelser. Ønsker Kunden ikke at fortsætte aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden opsige aftalen, inden ændringerne træder i kraft. Varsling om ændringer i de almindelige betingelser herunder priser, gebyrer etc. vil ske i form af fx meddelelser på hjemmesiden, ved regningsfremsendelse, e-mail eller anden kundespecifik information.
- 19.3. Ændringer i betingelser og priser, som alene er til Kundens fordel, kan gennemføres uden varsel, men vil blive offentliggjort på vores hjemmeside. Sådanne ændringer berettiger ikke Kunden til at opsige aftalen.
- 19.4. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder uden for go'energis kontrol, træder i kraft uden forudgående information til Kunden, hvis det ikke er muligt at varsle.
- 19.5. go'energi afregner altid efter den sidst indgåede kontrakt med Kunden, såfremt der er indgået to eller flere kontrakter med go'energi for det samme leveringstidspunkt for de samme aftagenumre.

go'energi A/S

Tlf.: 87 11 34 00

post@go-energi.dk

CVR 36031204

www.go-energi.dk

Afdelinger

Ndr. Ringvej 4 · 6950 Ringkøbing

Dørslundvej 44 · 7330 Brande

Løvevej 5 · 7700 Thisted

goenergi