

Guide: Installation og brug af go'energi-appen

I denne guide lærer du alt om, hvordan du installerer og bruger go'energi-appen.

Appen kan hentes til både iPhone og Android, og selvom vi har brugt Android i denne guide, er installationen næsten helt den samme, som hvis du bruger iPhone.

Alt, du skal bruge for at komme i gang, er din smartphone og en regning fra go'energi (den skal du bruge til at logge ind).

1: Find appen på App Store eller Google Play Store

Til at begynde med skal du downloade appen.

Hvis du bruger iPhone, kan du hente appen fra App Store, og hvis du bruger Android, kan du finde appen på Google Play Store – bare søg på 'go energi'.



Alternativt kan du følge QR-koden til højre, som leder dig til vores hjemmeside med links til både App Store og Google Play Store.

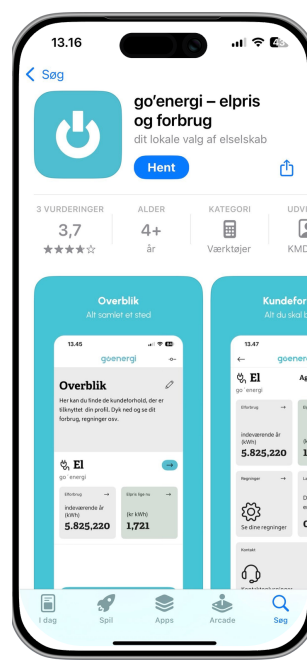
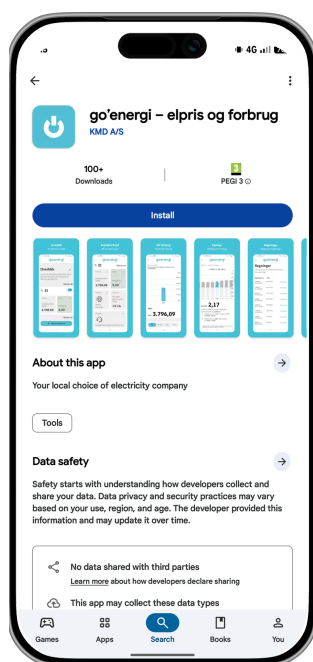
Du kan også følge dette link: <https://go-energi.dk/goenergi-app>

2: Download appen

Appen er nem at kende – den har nemlig go'energi-logoet som ikon!

Nedenunder kan du se, hvordan appen ser ud i henholdsvis App Store og Google Play Store.

Når du har fundet den, skal du trykke 'hent,' 'installer' eller 'download.'

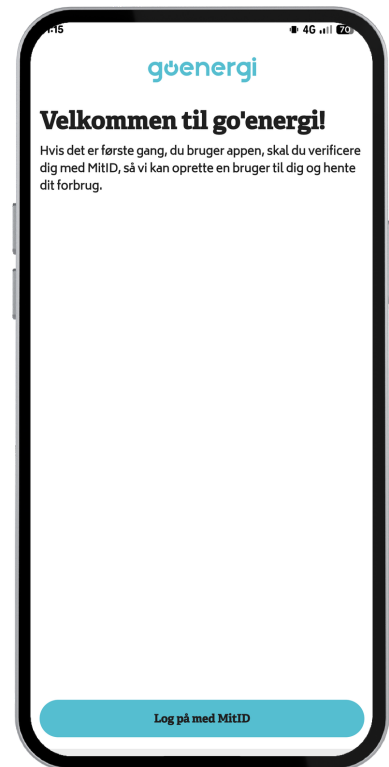


3: Åbn appen

Når appen er hentet ned, skal du åbne den ved at trykke på ikonet på din hjemmeskærm.

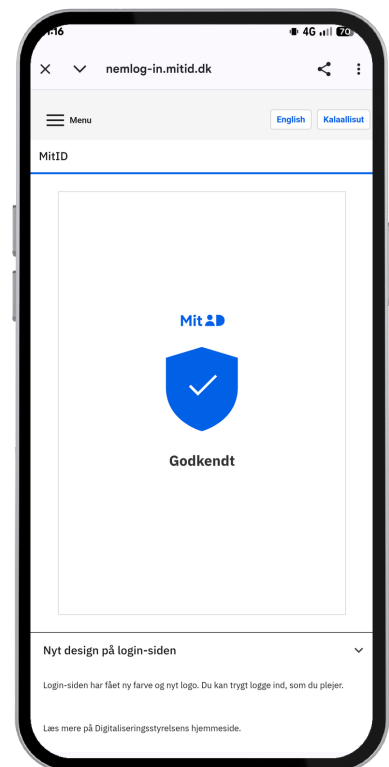
Når den er åbnet, bliver du budt velkommen og bedt om at logge ind med MitID

Tryk på den blå knap, hvor der står 'Log på med MitID.'



4: Log på via MitID

Når du trykker på den blå knap, skal du logge på, som du plejer, når du logger ind et sted med MitID.

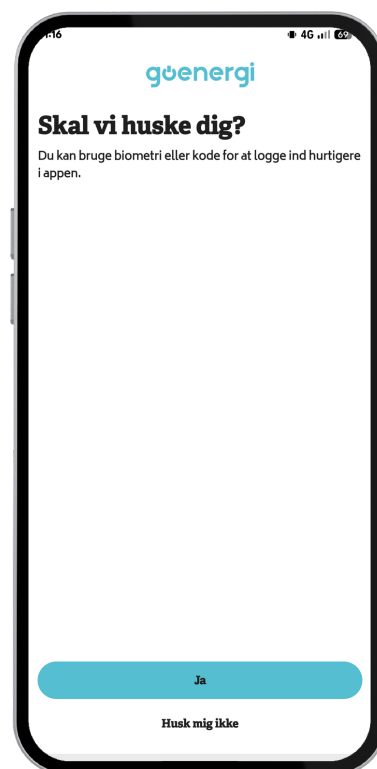


5: Skal vi huske dig?

Når du er færdig, spørger appen, om vi må huske dig.

Vælger du ja, behøver du ikke længere logge på med MitID - du kan i stedet bruge en kode, fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse.

Du bestemmer helt selv, om du vil huskes.



6: Ingen kundeforhold - tilføj venligst et

Når du er færdig med at logge ind via MitID, kommer du ind på forsiden af appen.

Den er tom, da du ikke har tilføjet dit kundeforhold endnu.

Tryk på den blå knap i bunden af skærmen, hvor der står '+ Tilføj kundeforhold'.



7: Tilføj kundeforhold

Når du trykker på '+ Tilføj kundeforhold', bliver du mødt af denne side, hvor du kan indtaste kundennummer og aktiveringskode.

Begge dele finder du på din regning fra go'energi - det er samme nummer og kode, du bruger, når du logger på selvbetjeningen.

goenergi

Tilføj kundeforhold

For at tilknytte dit kundeforhold skal du indtaste oplysninger om dit kundeforhold. Du finder kundennummer og aktiveringskode på din regning.

Kundennummer

Indtast kundennummer her

Aktiveringskode

Indtast aktiveringskode her

Hent mine oplysninger

goenergi A/S
Ndr. Ringvej 4 · 8950 Ringkøbing
8711 3400 · post@go-energi.dk
CVR: 346311204

goenergi

go'energi
Ndr. Ringvej 4 · 8950 Ringkøbing

Kære [redacted]

Dette er din elregning for [redacted]

Opgørelse 01.07.2025 - 30.09.2025

EI	875,80
Opkrævet aconto for perioden 01.07.2025 - 30.09.2025	-823,44
Forskelsbeløb	52,36
Aconto 01.10.2025 - 31.12.2025	897,74
Beløb til betaling. Opkræves via Betalingskort den 03.11.2025	950,10

Dit elprodukt er go'kvarstal energi
Du har et variabelt elprodukt. Du bliver afregnet time for time.

Selvbetjening
På www.go-energi.dk kan du under selvbetjening blandt andet finde dine regninger, se dit elforbrug, læse post fra os og ændre dit elprodukt. Du logger på med MitID. Første gang skal du også bruge dit kundennummer og aktiveringskode.

Kundennummer: 654321 Aktiveringskode: 123456

Varsel om prisændringer
go'energi har modtaget nedenstående prisændring, som vi skal varsle dig som kunde.
go'energi opkræver på vegne af dit netelskab, Energinet og staten de til enhver tid gældende tariffer, abonnementer og afgifter uden tillæg.

Gældende fra
2025-01-01
2025-01-01
2025-01-01

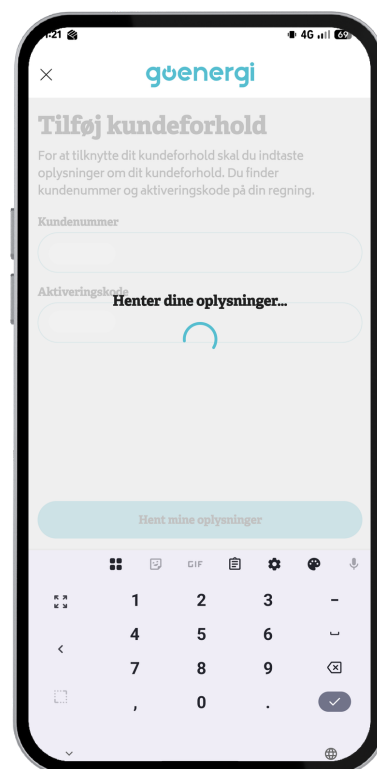
Selvbetjening
På www.go-energi.dk kan du under selvbetjening blandt andet finde dine regninger, se dit elforbrug, læse post fra os og ændre dit elprodukt. Du logger på med MitID. Første gang skal du også bruge dit kundennummer og aktiveringskode.

Kundennummer: 654321 Aktiveringskode: 123456

Kundennummer og aktiveringskode finder du under punktet 'selvbetjening' cirka halvvejs nede af forsiden på din regning.

8: Indtast kundenummer og aktiveringskode fra din regning.

Når du har fundet koderne på din regning, skal du taste dem ind i appen.

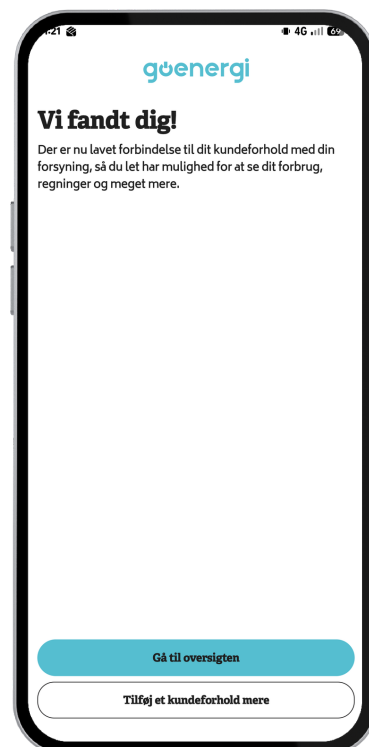


9: Vi fandt dig!

Når dine oplysninger er downloadet, er appen så småt klar til brug.

Har du flere målepunkter - eksempelvis et sommerhus eller endnu en bolig, kan du nu tilføje den ved at trykke på 'Tilføj et kundeforhold mere.'

Hvis ikke, kan du nu gå til oversigten ved at trykke på den blå 'Gå til oversigten'-knap.



10: Nu er du klar til at bruge appen

Når dine oplysninger er indlæst, kommer du ind på overblikket.

Herfra er du klar til at bruge appen.

Du kan selv prøve at klikke rundt - eller du kan læse videre i guiden her og få en indflyvning i, hvordan du kan bruge appen.

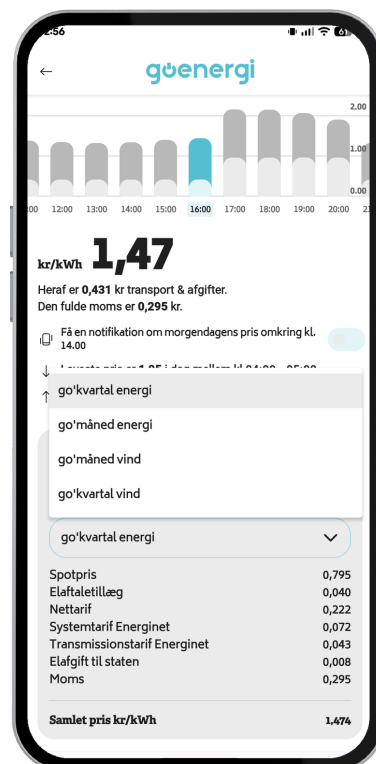


OBS:

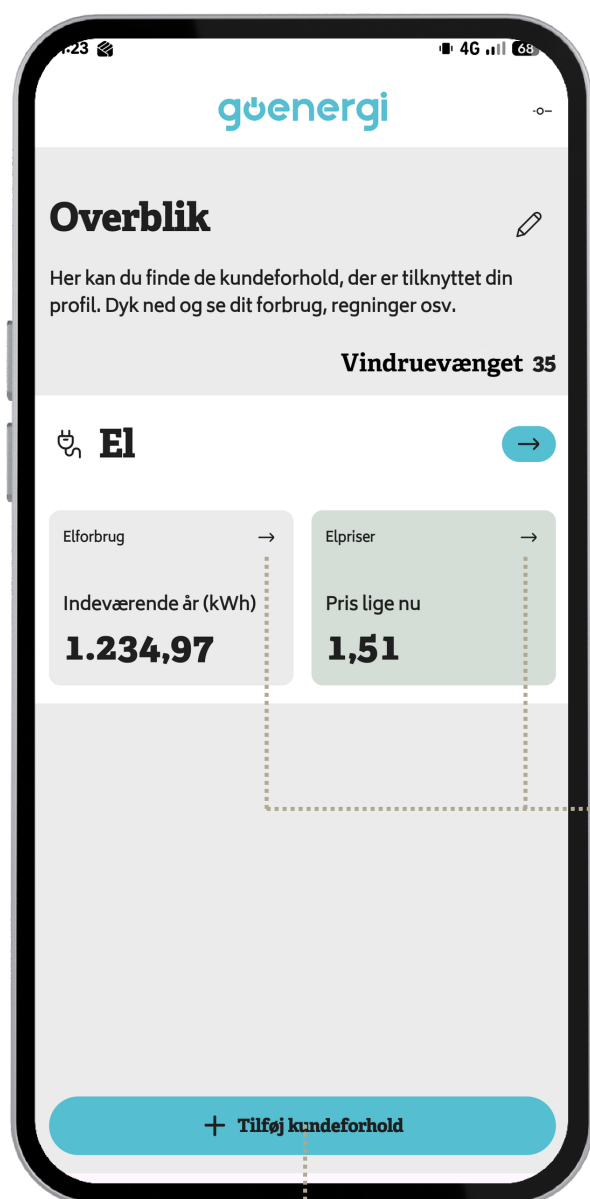
For at få vist den aktuelle elpris, skal du, første gang du trykker på feltet 'Elpriser,' angive hvilket go'energi elprodukt, du har.

Det skal du, så vi kan vise det korrekte elafletillæg!

Er du i tvivl fremgår dit elprodukt på din elregning.



Overblik



Få det store overblik på din adresse

Tryk på den blå pil for at se forbrug, elpris, regninger og beskeder på din adresse.

Brug pilene som genveje til elforbrug og elpris.

Med pilene kan du hurtigt se dit elforbrug og elprisen.

Tilføj endnu et kundeforhold, hvis du har flere adresser.

Overblik



Se dit historiske elforbrug og elprisen i dag og i morgen ved hjælp af pilene

Se dine regninger for den gældende adresse her

Find kontaktoplysninger til support her

Find dine kundeoplysninger her

Tilmeld dig notifikationer om uhensigtsmæssigt forbrug via MinForsyning her

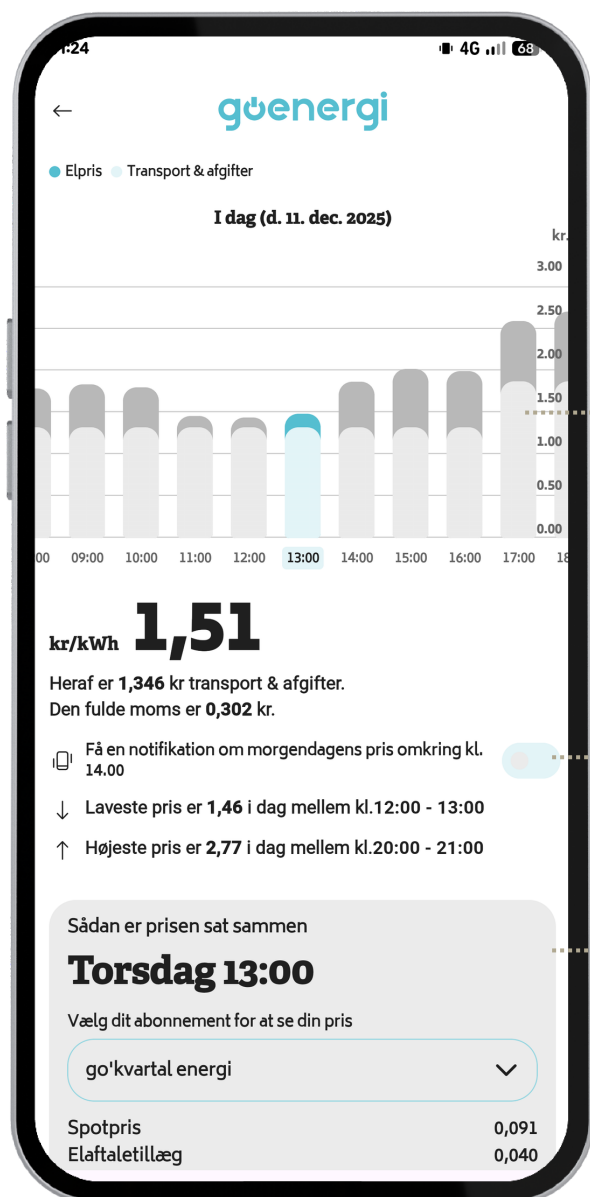
Forbrug



Se dit forbrug på grafen

Skift mellem årligt, månedligt, dagligt og timeopdelt forbrug her

Elpris



Se elprisen for hver time

Slå notifikation om morgendagens pris til her

Få overblik over, hvordan elprisen er sat sammen